

14 goldene Sätze für die professionelle Elternverärgerung:

- **Das ist völlig ausgeschlossen.**
- **Das kann gar nicht stimmen.**
- **Da müssen Sie sich täuschen.**
- **Das gibt es bei uns nicht.**
- **Das kann ich mir überhaupt nicht vorstellen.**
- **Das habe ich noch nie gehört.**
- **Das ist noch nie vorgekommen.**
- **Sie sind der / die Erste.**
- **Sie sind der / die Einzige.**
- **Da müssen Sie / Ihr Kind selber irgend etwas falsch gemacht haben.**
- **Sie sind / Ihr Kind ist da sicher besonders empfindlich.**
- **Vergessen Sie bitte nicht, dass wir eine gute Schule sind.**
- **Dafür haben wir zu viel Erfahrung im Umgang mit Kindern.**
- **Von den anderen Eltern der Klasse haben wir diese Beschwerde noch nie gehört.**

nach:

Günter F. Gross, Checklist Kommunikation, München: verlag moderne industrie, 14. Aufl. 1995, vergriffen, S. 97